

Karlastaden Utveckling AB ( "vi", "våra" och "oss") värnar om din integritet. I denna integritetspolicy informerar vi därför dig om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i relation till vår behandling av dina personuppgifter.

Den här integritetspolicyen riktar sig till dig som:

- besöker vår hemsida;
- kontaktar oss;
- representerar en organisation som är vår kund, potentiella kund, leverantör eller partner;
- deltar i våra event; eller

Mer detaljerad information om vår personuppgiftsbehandling finner du längre ner i detta dokument. Sammanfattningsvis behandlar vi dina personuppgifter för att:

- kommunicera med dig som kontaktar oss;
- kommunicera med dig som är representant för vår kund, potentiella kund, leverantör eller partner;
- administrera och fullgöra avtal med din organisation;
- administrera ansökan eller avtal om sponsring med dig eller din organisation;
- arrangera event och publicera bilder från våra event;
- skicka marknadsföring till dig;

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill göra gällande några av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du nedan.

### Vem ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Karlastaden Utveckling AB med org.nr. 559059-2266 ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig när du besöker vår hemsida, kontaktar oss via kontaktformuläret på vår hemsida eller våra sociala medier.

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Du kan kontakta oss på vår e-postadress: [info@karlastaden.se](mailto:info@karlastaden.se)

Vår postadress är c/o SERNEKE SVERIGE AB Box 3194, 400 10 Göteborg.

### Varifrån får vi dina personuppgifter?

Vi behandlar personuppgifter om dig som vi antingen får direkt från dig eller från den organisation som du representerar.

### Vilka får tillgång till dina personuppgifter?

Vi kommer att dela dina personuppgifter med:

- våra IT-leverantörer som behandlar personuppgifter för vår räkning i egenskap av personuppgiftsbiträde;
- myndigheter och domstolar i de fall vi har en rättslig skyldighet att göra det eller i de fall som vi har ett rättsligt anspråk;
- fotografer om du medverkat i en bild som de tagit för vår räkning;
- sociala medier i de fall du medverkar i en tävling via sociala medier eller vi publicerar en bild som du medverkar i;
- den relevanta tredje part som analyserar din användning av vår hemsida i syfte att förbättra funktionaliteten på hemsidan samt ge dig relevant marknadsföring;
- den relevanta tredje part som tillhandahåller den digitala kanalen som vi använder för att ge dig och andra potentiella kunder anpassad marknadsföring genom digitala kanaler;
- externa partners som hjälper oss att administrera vår marknadsföring; och

Vi och de som vi delar dina personuppgifter med behandlar som huvudregel endast dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa fall använder vi oss dock av IT-leverantörer som på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner behandlar och därmed överför dina personuppgifter utanför EU/EES. När vi överför dina personuppgifter utanför EU/EES görs detta endast om vi har stöd för överföringen enligt gällande dataskyddslagstiftning. Det innebär att överföringen kan grundas på EU-kommissionens beslut, standardavtalsklausuler eller Privacy Shield.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter, t.ex. om vilken laglig grund vi har för delningen eller vilka leverantörer vi delar dina personuppgifter med, eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som vi har angett ovan.

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är. Du kan även läsa om hur länge vi lagrar dina personuppgifter.

Vi behandlar endast ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, när det är viktigt för oss att kunna göra en säker identifiering eller i övrigt när det är nödvändigt för att vi ska följa krav enligt speciallagstiftning.

När du kontaktar oss, besöker vår hemsida eller sociala medier eller när vi skickar marknadsföring till dig			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Kommunicera med dig som kontaktar oss via epost, telefon, vår hemsida eller sociala medier och besvara dina frågor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Epost</li> <li>Företagstillhörighet</li> <li>Eventuella personuppgifter som du lämnar i formuläret på vår hemsida</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna upprätthålla vår kundservice gentemot dig och besvara dina</i></p>	Vi sparar dina uppgifter tills din fråga är besvarad, vi har avslutat vår kommunikation eller du invänder mot vår behandling. Inlägg i sociala medier sparas tills du själv väljer att

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Användarnamn på sociala medier</li> <li>Annan information du väljer att lämna till oss</li> </ul>	<i>frågor</i>	ta bort det eller invänder mot det.
Se och analysera besöksstatistik på vår hemsida samt förbättra funktionaliteten på densamma	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP-adress och annan teknisk information om din enhet</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna förbättra vår hemsida</i></p>	Vi sparar dina uppgifter som längst i två år

Ge dig anpassad marknadsföring baserat på din användning av vår hemsida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-adress och annan teknisk information om din enhet</li> </ul>	Samtycke	<p>Vi sparar dina uppgifter som längst i två år</p> <p>Vi raderar dock dina uppgifter tidigare än så om du invänder mot vår behandling. Se ytterligare information kring vår användning av cookies i vår cookiepolicy på hemsidan.</p>
Skicka ut pressmeddelanden till dig som är journalist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att informera om händelser och nyheter som rör Serneke</i></p>	Vi sparar dina uppgifter tills pressmeddelandet är skickat

När du representerar en av våra kunder, potentiella kunder, leverantörer, partners eller hyresgäster

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Kontakta och kommunicera med dig som representerar en organisation som är en kund, potentiell kund, leverantör eller	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna kontakta våra kunder,</i></p>	Vi raderar dina uppgifter när vi bedömer att vi inte kommer ha behov av att kommunicera mer med dig, t ex om du

partner till oss inför, under och efter avtal ingås med oss		<i>potentiella kunder, leverantörer, partners och hyresgäster</i>	byter jobb. Om vi ingått avtal med din organisation sparar vi dina uppgifter tills avtalet med din organisation du representerar har upphört.
---	--	---	---

			Vi raderar dock dina uppgifter tidigare om vi får kännedom om att du inte längre representerar organisationen
Förhandla, ingå och administrera avtal med den organisation som du representerar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ingå och fullgöra avtal med organisationen du representerar</i></p> <p>Ingå och fullgöra avtal</p> <p><i>Om du har en enskild firma behandlar vi dina personuppgifter med avtalet som laglig grund</i></p>	<p>Vi sparar dina uppgifter tills avtalet med den organisation du representerar har upphört, vilket i fall där så är aktuellt är tills garantitiden har gått ut, som huvudregel efter tio år från godkänd slutbesiktning.</p> <p>Vi raderar dina uppgifter tidigare om vi får kännedom om att du inte längre representerar organisationen</p>

			Dina uppgifter kan dock sparas längre för andra ändamål, så som bokföringsändamål, se nedan
Hantera fakturering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Personnummer om du har en enskild firma</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att fullgöra vårt avtal med din organisation</i></p> <p>Ingå och fullgöra avtal</p> <p><i>Om du har en enskild firma behandlar vi dina personuppgifter med avtalet som laglig grund</i></p>	<p>Vi sparar dina uppgifter tills betalningen är genomförd</p> <p>Uppgifterna kan dock sparas längre för bokföringsändamål, se mer nedan</p>

Administrera projekt, så som bostadsprojekt, och kommunicera med dig som representerar en organisation som är involverad i projektet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna genomföra våra projekt</i></p> <p>Ingå och fullgöra avtal</p> <p><i>Om du har en enskild firma behandlar vi dina personuppgifter med avtalet som laglig grund</i></p>	<p>Vi sparar dina uppgifter tills projektet är avslutat</p> <p>Vi raderar dock dina uppgifter tidigare om vi får kännedom om att du inte längre representerar organisationen</p>
<p><i>Om du har en enskild firma måste vi behandla vissa av dina personuppgifter för att vi ska kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig. Sådana personuppgifter behöver du därför tillhandahålla till oss för att vi ska kunna ingå och fullgöra avtalet.</i></p>			

När vi bjuder in dig till våra event och när du deltar i våra event			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Anordna och administrera tävlingar på mässor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt</i></p>	Vi sparar dina uppgifter tills tävlingen är avslutad

och i sociala medier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Användarnamn på sociala medier</li> </ul>	<p><i>berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter</i></p>	
Bjuda in dig som representerar vår kund till våra kundevent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra event</i></p>	Vi sparar dina uppgifter i två år för att kunna bjuda in dig till återkommande event

Arrangera kundevent och administrera ditt deltagande i kundevent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• Uppgifter om dina kostpreferenser om du angett det</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att arrangera event</i></p> <p>Samtycke</p> <p><i>Om vi behandlar känsliga personuppgifter om dig inhämtar vi ditt samtycke</i></p>	Vi sparar dina uppgifter tills eventet är genomfört
Ta bilder/filmer på event för att publicera på våra sociala medier och vår hemsida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotografier eller filmer</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra tjänster och produkter</i></p> <p>Samtycke</p> <p><i>Om barn finns med på bilden/filmen inhämtas samtycke från barnets vårdnadshavare eller barnet själv</i></p>	<p>Vi sparar dina uppgifter i fyra år från publicering</p> <p>Vi raderar dock dina uppgifter tidigare än så om du invänder mot vår behandling</p>
Genomföra en marknadsundersökning efter våra event	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Epost</li> </ul>	<p>Intresseavvägning</p> <p><i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utvärdera våra event och förbättra framtida event</i></p>	Vi sparar dina uppgifter tills undersökningen är genomförd

När vi kamerabevakar			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?

<p>För att av säkerhetsskäl och i brottsförebyggande syfte ha kamerabevakning</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilder och inspelningar från övervakningskameror</li> </ul>	<p>Intresseavvägning Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att ha en säker arbetsplats för våra anställda samt i brottsförebyggande syfte</p>	<p>Uppgifterna lagras i maximalt i 72 timmar om inget inträffat. Vid brott kan uppgifterna komma att lämnas vidare till polismyndigheten men raderas därefter. Vid säkerhetsrelaterad händelse, såsom fel i konstruktion som krävs för genomförandet av byggnationen och som innebär en risk för anställdas säkerhet, sparas uppgifterna tills händelsen är slutligt utredd.</p>
---	--	--	--

*För att vi ska kunna följa bokföringslagen måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som representant för en av våra kunder, leverantörer, partners eller hyresgäster, t.ex. information som finns på fakturor och avtal. Sådana personuppgifter behöver du därför tillhandahålla till oss för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med din organisation.*



När vi måste behandla dina personuppgifter för bokföringsändamål			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Följa bokföringslagstiftning	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Betalningshistorik, transaktioner och övrigt material som utgör bokföringsmaterial</li> </ul>	Rättslig förpliktelse  <i>Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen</i>	Vi sparar dina uppgifter i sju till åtta år enligt bokföringslagen
<p><i>För att vi ska kunna följa bokföringslagen måste vi behandla vissa personuppgifter om dig som representant för en av våra kunder, leverantörer, partners eller hyresgäster, t.ex. information som finns på fakturor och avtal. Sådana personuppgifter behöver du därför tillhandahålla till oss för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med din organisation.</i></p>			
När vi eller du har ett rättsligt anspråk eller när vi annars har kontakt i rättsliga ärenden			
För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?
Hantera rättsliga ärenden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Namn</li> <li>Adress</li> <li>Personnummer</li> <li>Uppgifter som är aktuella för ärendet</li> </ul>	Intresseavvägning  <i>Behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att tillvarata ett rättsligt anspråk</i>	är slutligt hanterat

Som vi har angett ovan behandlar vi vissa av dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. Intresseavvägningen innebär att vi gör en avvägning genom vilken vi har bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan.

Om du vill veta mer om hur vi har gjort våra intresseavvägningar är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

### **Vilka rättigheter har du?**

Du har vissa rättigheter i förhållande till vår behandling av dina personuppgifter. Nedan kan du läsa mer om vilka rättigheter som finns och vad de innebär.

Om du har några frågor eller om vill utöva någon rättighet är du välkommen att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges ovan.

### **Rätt till tillgång**

Du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter. Om vi behandlar dina personuppgifter har du även rätt att få information om hur vi behandlar dem samt rätt att få en kopia av dina personuppgifter.

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade och att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.

### **Rätt att invända mot behandling**

Du har rätt att när som helst invända mot vår behandling av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Om vi kan uppvisa att våra berättigade intressen för behandlingen väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om vår behandling sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk kan vi komma att fortsätta vår behandling trots din invändning.

Du har också rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som sker för marknadsföringsändamål. Om vi behandlar dina personuppgifter för sådana ändamål och du invänder mot behandlingen kommer vi sluta behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

### **Rätt till radering** (rätten att bli bortglömd) och begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära radering av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om t.ex. personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlas för.

Du har också rätt att begära att vi begränsar vår behandling av dina personuppgifter. Sådana förutsättningar föreligger om du t.ex. bestrider personuppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning.

**Rätt att återkalla samtycke**

Om du lämnat ditt samtycke till en viss behandling av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla hela eller delar av ditt samtycke.

**Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och en rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när behandlingen grundar sig på ditt samtycke och behandlingen sker automatiserat.

**Rätt att inge klagomål**

Du har rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till en behörig tillsynsmyndighet. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

---

Denna integritetspolicy fastställdes av Karlstaden Utveckling AB 2022-06-14.